



معهد التكوين المصرفي
Institut de la Formation Bancaire

Diplôme

Aptitude Professionnelle en Banque



2022-2023

www.ifb.dz

D.A.P.B

Une formation à la hauteur de vos ambitions.

L'IFB, une formation, un métier, un avenir.



Pour les accompagner sur le plan des ressources humaines, en matière d'enseignement de base, les Banques peuvent s'appuyer sur le DAPB résultat d'une réforme profonde de l'enseignement diplômant de l'IFB. Cette réforme était une nécessité pour faire face aux évolutions importantes de l'environnement bancaire.

DAPB - Quoi ?



Nouveau parcours interbancaire diplômant qui vise à Développer des compétences comportementales et techniques des profils en faisant du client, de sa satisfaction et de sa fidélisation, la préoccupation majeure de la Banque.

DAPB - Quels atouts ?



- >Ce parcours diplômant accompagnera et améliorera la qualité des commerciaux des réseaux bancaires multi-canaux, mais aussi, la qualité des opérationnels des structures de traitement et de support.
- >Formation professionnelle courte et transverse aux différentes familles de métiers de la banque (force de vente, métiers de traitement, fonctions support).
- >Pédagogie novatrice avec des mises en situation professionnelle, travaux en équipe, une forte implication des apprenants...

DAPB - Quelles conditions ?



Réussir au test de sélection. Peuvent passer le test :

- >Toutes nouvelles recrues (universitaires ou profils équivalents) de moins de 03 ans d'exercice professionnel et/ou tous collaborateurs en exercice (mobilité et/ou en évolution professionnelle).
- >Tout candidat ayant obtenu au test une note ≥ 10 accède à la 1^{ère} année du parcours soit l'année du tronc commun.
- >Les candidats n'ayant pas réussi au test passent par une mise à niveau sous forme d'un parcours spécifique composé de modules adaptés.

DAPB - Quels objectifs ?

Le parcours vise les objectifs suivants:



> Développer le savoir des collaborateurs par des acquisitions pédagogiques, techniques fondamentales et opérationnelles;

> Développer le savoir faire des collaborateurs par des acquisitions et des aptitudes commerciales et opérationnelles fondamentales et pratiques;

> Développer le savoir être des collaborateurs par des acquisitions comportementales.

DAPB – Pour qui ?



> Nouvelles recrues destinées aux métiers commerciaux ou de traitement ou de support.

> Les collaborateurs de Banque en exercice qui désirent une mobilité transversale ou en reconversion.

> Les collaborateurs de Banque en exercice dans tous les métiers de Banque.

DAPB - Quel déroulement ?

L'organisation pédagogique du parcours dans son volet mise en œuvre se déroule en deux (02) étapes distinctes :

> Etape 1



Tronc commun visant à acquérir et consolider les connaissances et les bonnes pratiques professionnelles (exercer dans un environnement bancaire en transformation).

> Etape 2

Spécialité visant à spécialiser le collaborateur dans un domaine de métier précis commercial (gérer la relation client) ou opérationnel (s'appropriier le traitement des opérations bancaires).

DAPB - Quel contenu ?

Année 1

Tronc
commun

28J

Objectifs

Ce parcours constitue le socle de base de la formation diplômante d'aptitude professionnelle bancaire. Il permet d'appréhender l'environnement bancaire et d'acquérir les connaissances fondamentales nécessaires à l'exercice des métiers de base dans la Banque.

- 2j - Environnement bancaire
- 5j - Comptabilité et préparation à l'analyse financière
- 4j - Economie générale
- 3j - Les risques bancaires
- 5j - Droit civil, commercial et bancaire
- 4j - Techniques de communication orale appliquées aux activités bancaires
- 4j - Techniques de rédaction appliquées aux activités bancaires
- 1j - La lutte anti blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Année 2

Option
commerciale

25J

Objectifs

- > Pouvoir commercialiser l'offre de produits et services de sa Banque en informant et conseillant la clientèle dont il a la gestion.
- > Prospecter de nouveaux clients.

- 7j - La GRC
- 8j - Techniques bancaires des particuliers, pros et PME
- 2j - Communication professionnelle
- 3j - Techniques de rédaction commerciale
- 3j - L'animation commerciale
- 2j - Comptes de résultat de la Banque

DAPB - Quel contenu ?

Année 2

Option
opérationnelle

25J

Objectifs

- >Maîtriser le traitement des opérations bancaires.
- >Réaliser le montage technique, juridique, administratif des opérations financières présentant une certaine complexité d'adaptation.
- >Acquérir les connaissances techniques des produits bancaires, des normes réglementaires, des connaissances comptables et fiscales et des connaissances linguistiques.
- >Comprendre le circuit décisionnel, de validation et d'arbitrage.

5j - Les opérations courantes de Banque

6j - Traitement des opérations domestiques en Banque

6j - Traitement des opérations à l'international en Banque

3j - Le Contrôle interne

3j - Les techniques d'organisation bancaire

2j - Le suivi des crédits et le recouvrement des créances

Année 2

Stage en milieu
professionnel

Au terme de la dernière année de spécialisation et en adéquation avec le choix du thème retenu du dossier d'opportunité commerciale ou opérationnelle, une immersion d'une durée raisonnable sera réalisée auprès d'une structure bancaire facilitant la préparation du dossier d'opportunité et l'appropriation des fondamentaux de la spécialisation.



DAPB - Quelles évaluations ?

- >Des évaluations et contrôles continus sont organisés durant l'année de formation avec compte rendu de l'Institut aux Structures de Formation des banques.
- >Un examen est organisé chaque fin d'année pour valider les connaissances acquises.
- >À l'issue du parcours soit au terme de la 2^{ème} année et de l'examen :
 - a) un jury oral sous forme de dossier d'opportunité commerciale tiré d'une liste de thèmes préétablis et une mise en situation pour les commerciaux .
 - b) un jury oral pour valider une mission opérationnelle effectuée sur un thème bancaire présélectionné.

DAPB - Quelles Modalités pédagogiques ?

- >Le candidat doit réussir à l'examen écrit et à l'examen oral en obtenant au minimum la moyenne de 10/20.
- >Si à l'issue de l'examen écrit il n'obtient pas un 10/20, il refait l'année et il n'aura pas accès au jury.
- >En cas d'ajournement, devant un jury oral, le candidat ne pourra se présenter à nouveau, devant le jury, qu'une seule fois.
- >Le parcours sera sanctionné par le Diplôme DAPB.
- >Les lauréats du DAPB accèdent directement au DESB ou au nouveau diplôme supérieur.





Web: www.ifb.dz

Mail: contact@ifb.dz

Adresse: 15, Rue du Languedoc
Air de France
Bouzaréah - Alger

Tèl: 023.18.05.04

Fax: 023 18 04 94

L'IFB, une formation, un métier, un avenir.